

Este plan cubre las necesidades esenciales para empresas que requieren soporte **ocasional**. Es ideal para aquellas que buscan un servicio de asistencia accesible y con tiempos de respuesta adecuados para casos de menor urgencia.

Características

Horario de Atención:

Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

**10**

tickets mensuales

Tiempo de Respuesta:

Respuesta en 24 horas hábiles para todos los casos

**2**

contactos autorizados

Canal de Atención:

Soporte exclusivamente vía email (servicliente@innovasoftcol.com)

**2**

sesiones de capacitación grupal al año

Beneficios

- ✓ **Base de conocimientos completa:** Acceso a una biblioteca de recursos técnicos y documentaciones.
- ✓ **Tutoriales en video:** Videos instructivos sobre diversas funcionalidades.
- ✓ **Documentación de usuario:** Guías y manuales para el uso del software.
- ✓ **Actualización de librerías, SO y seguridad:** Mantenimiento actualizado del sistema.
- ✓ **Capacitaciones grupales:** Formación en grupo para maximizar el uso de las herramientas.
- ✓ **Backups automáticos y monitoreo de rendimiento:** Respaldo de datos y control continuo de desempeño.
- ✓ **Lives y comunidad de usuarios:** Sesiones en vivo y foros para interactuar con otros usuarios.
- ✓ **Plan de continuidad Átomo:** Estrategia inicial para asegurar la operatividad.