

Este plan cubre las necesidades esenciales para empresas que requieren soporte ocasional. Es ideal para aquellas que buscan un servicio de asistencia accesible y con tiempos de respuesta adecuados para casos de menor urgencia.

Características

Horario de Atención:

Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Tiempo de Respuesta:

Respuesta en 24 horas hábiles para todos los casos

Canal de Atención:

Soporte exclusivamente vía email
(servicliente@innovasoftcol.com)



10

tickets mensuales



2

contactos autorizados



2

sesiones de capacitación grupal al año

Beneficios

- Base de conocimientos completa:** Acceso a una biblioteca de recursos técnicos y documentaciones.
- Documentación de usuario:** Guías y manuales para el uso del software.
- Capacitaciones grupales:** Formación en grupo para maximizar el uso de las herramientas.
- Lives y comunidad de usuarios:** Sesiones en vivo y foros para interactuar con otros usuarios.
- Tutoriales en video:** Videos instructivos sobre diversas funcionalidades.
- Actualización de librerías, SO y seguridad:** Mantenimiento actualizado del sistema.
- Backups automáticos y monitoreo de rendimiento:** Respaldo de datos y control continuo de desempeño.
- Plan de continuidad Átomo:** Estrategia inicial para asegurar la operatividad.